

SARPEL INGENIERÍA S.L.U.

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO
AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD



FEBRERO 2024



SARPEL es una organización creada en 1995 y está especializada en el desarrollo de instalaciones eléctricas de alta y baja tensión, instalaciones de control y automatización, integración de celdas de media tensión y ensamblaje y fabricación de cuadros eléctricos, así como en el mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo en diferentes sectores de actividad. Desde el año 2018 se ha especializado también en la construcción de módulos e-house a medida, completamente equipados. Los pilares sobre los que se asienta nuestra cultura empresarial se fundamentan en el reto de la mejora continua, a través de nuestro Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud, conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, con alcance a todas nuestras actividades.

Misión: la calidad óptima del servicio y el cumplimiento del plazo pactado nos definen. Nuestra apuesta por la mejora continua se plasma en la implantación de sistemas de gestión ambiental, calidad y seguridad laboral.

Visión: búsqueda de la máxima satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, ofreciendo soluciones integrales y a medida, aplicadas a cada fase de proyecto. Poniendo a su servicio un equipo humano altamente cualificado y años de experiencia, que nos han convertido en un referente en España.

Nuestros **valores** son los siguientes:

Orientación al cliente: atención y proximidad

Nos adaptamos de forma flexible a los requisitos de nuestros clientes y al cumplimiento de los plazos marcados, sin que las dificultades técnicas ni la dispersión geográfica supongan una barrera para nuestro trabajo.

Calidad óptima de servicio

Nos esforzamos por ofrecer la máxima calidad en todos nuestros servicios, garantizando tanto el cumplimiento de las expectativas de nuestros clientes, como el de los requisitos marcados en la reglamentación técnica aplicable a nuestras actividades.

Equipo humano altamente cualificado

Contamos con un equipo humano con amplia formación y experiencia y promovemos un entorno de trabajo adecuado que garantice la implicación, la motivación y el compromiso de nuestro personal. Fomentamos el óptimo desarrollo profesional de nuestros empleados, incidiendo en su formación continua.

Innovación

Potenciamos una "cultura innovadora", a todos los niveles de nuestra organización, con el fin de favorecer un ambiente de trabajo motivador que facilite la generación de ideas y las aportaciones creativas por parte de nuestros empleados.

Mejora continua

Nos comprometemos a la Mejora Continua de la gestión de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y la salud, disminuyendo nuestro impacto ambiental en el entorno, y los riesgos para la seguridad y salud y manteniendo siempre el alto nivel de calidad exigido en la prestación de nuestros servicios. Con este fin estableceremos periódicamente objetivos de mejora, asignando todos los recursos necesarios para su consecución.

Sostenibilidad

Nos comprometemos a proteger el medioambiente, a prevenir la contaminación ambiental y a reducir los desperdicios y residuos, así como a cumplir los requisitos legales ambientales y otros requisitos particulares que **SARPEL** suscriba, en relación con nuestros aspectos ambientales, involucrando a nuestros grupos de interés en la mejora de nuestro desempeño ambiental. Nos comprometemos con las emisiones de gases de efecto invernadero, y para ello hemos certificado la huella de carbono de nuestra organización y hemos implementado acciones para reducirla.

Nos comprometemos a la gestión responsable y eficaz del agua en toda nuestra cadena de valores, con una política estricta de consumo y reutilización del agua. Nos aseguramos de que nuestros trabajadores tengan acceso a agua potable y a espacios apropiados para la higiene personal en todas nuestras instalaciones.

Nos comprometemos a impulsar la circularidad de los envases mediante su reducción, reutilización y reciclaje, minimizando su impacto ambiental.

Eficiencia energética

Nos comprometemos con la gestión sostenible de los recursos y la eficiencia energética. Para ello, hemos implementado un proyecto de energía renovable (paneles fotovoltaicos) en nuestras propias instalaciones al objeto de generar energía verde para autoconsumo y contribuir con esta iniciativa a un mayor alineamiento con las políticas de sostenibilidad tanto de nuestros clientes como de nuestros proveedores y otros grupos de interés.

Seguridad y salud

Nos comprometemos a eliminar los peligros y reducir los riesgos en el trabajo, también nos comprometemos en proporcionar unas condiciones de trabajo seguras, ergonómicas y saludables para la prevención de lesiones y el deterioro de la salud y que sean apropiadas a la naturaleza de los riesgos y oportunidades, con el fin de garantizar un buen desempeño en materia de Seguridad y la Salud en el Trabajo. Nos comprometemos al cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos, relacionados con los peligros para la Seguridad y Salud en el Trabajo, que derivan de nuestras actividades, productos y servicios. Nos comprometemos con la consulta y participación de los trabajadores o sus representantes en materia de Seguridad y Salud. Para **SARPEL**, también es importante una adecuada y transparente gestión de los incidentes y accidentes, así como asegurar una correcta protección contra incendios o una adecuada preparación de la capacidad de respuesta ante emergencias en nuestras instalaciones. Nos comprometemos a construir espacios de trabajo seguros para trabajadores, contratistas, proveedores, etc. y a proporcionar instalaciones sanitarias limpias y accesibles. Nos comprometemos a implementar programas y protocolos para el mantenimiento de las instalaciones y de la maquinaria y los equipos utilizados. Nos comprometemos a asegurar la disposición y almacenamiento de sustancias peligrosas como productos químicos.

En A Coruña, a 1 de febrero de 2024

Firmado: Dirección general